



Bildungszentrum  
des Handels e.V.  
Gelsenkirchen  
Uhlenbrockstraße 10  
45894 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 / 1775 – 100  
Fax: 0209 / 1775 – 117

## **Umschulung mit IHK Abschluss**

### **Verkäufer/-in**

**17.03.2025 – 17.07.2026**

**29.09.2025 - 31.01.2027**

### **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

**28.04.2025 - 31.01.2027**

**27.10.2025 - 16.07.2027**

Das Bildungszentrum des Handels e.V. bietet eine Umschulungsmaßnahme für die Einzelhandelsberufe inklusive eines Scannerkassentrainings an. Alle Teilnehmer erhalten ein aussagekräftiges Trägerzertifikat inkl. CERTQUA-

Logo und schließen die Umschulung vor der IHK Nord-Westfalen ab.

Ergreifen Sie die Chance und erlernen Sie Basistechniken in einem Beruf mit Perspektive, der es Ihnen ermöglicht, deutschlandweit Arbeit zu finden und diese qualifiziert auszuüben.

Wir qualifizieren Sie sowohl in der Theorie als auch in der Fachpraxis in unseren voll ausgestatteten EDV-Studios, Verkaufsräumen und Kassensstudios auf höchstem Standard.



Ein Einstieg ist bis zu 4 Wochen nach Maßnahmebeginn noch möglich!  
Qualifizierungsdauer: 15 - 21 Monate

Die Förderung erfolgt über den Bildungsgutschein, den Sie beim Jobcenter / bei der Agentur für Arbeit beantragen können.

**Informieren Sie sich** bei Ihren Ansprechpartnern beim Jobcenter / der Agentur für Arbeit in ihrem Agenturbezirk, besorgen Sie sich Ihren Bildungsgutschein und melden Sie sich an.

**Im Bildungszentrum des Handels e.V. steht Frau Schmitz für Auskünfte zur Verfügung.**

**Telefon: 0209 / 1775-100**

### **Schulungsstätte:**

**Bildungszentrum des Handels e.V.**

**Uhlenbrockstraße 10**

**45894 Gelsenkirchen**

**Telefon: 0209 / 1775 - 100**

**Fax: 0209 / 1775 - 117**

**E-Mail: bildungszentrum@bzh-ge.de**



## Inhalte:

- Verkaufstechniken
- Bedienungsformen im Einzelhandel
- Selbstpräsentation des Verkäufers
- Abschlussicherheit im Verkaufsgespräch
- Verkaufsformen im Einzelhandel
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufsverhalten und Kundenorientierung
- Verkaufstechniken
- Buchführung
- Warenvorlage, Warenpräsentation und fachgerechte Warenlagerung
- Unternehmensorientiertes Verkaufen
- Kennzahlen im Einzelhandel
- Scannerkassentraining und EDV-gestütztes Warenwirtschaftssystem
- Rhetorik im Verkaufsgespräch
- Komplementär und Ersatzangebote
- Sortimentsbildung, Sortimentsbereinigung
- Standortmarketing
- Einzelhandelsbezogenes Bewerbungstraining
- alle Inhalte des Ausbildungsrahmenplans in den Verkaufsberufen

- Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Abschlussprüfung
- Praktika in ausgewählten Betrieben

## Ihr Weg zu uns:

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Uhlenbrockstraße 10 mit den **VRR-Linien 211 und 243** direkt über die Haltestellen (Fahrzeiten: XX:11 und XX:41 Uhr)

- Uhlenbrockstraße (Fußweg ca. 1 min.),
- Mühlenstraße (Fußweg ca. 2 min.)
- Bergmannsglückstraße (Fußweg ca. 5 min.),
- Dorstener Straße (Fußweg ca. 2 min.)
- Sperberstraße (Fußweg ca. 5 min.)

zu erreichen.